

Workshop



Kommunikation und Feedback

„Wir können nicht nicht kommunizieren“ behauptet der Philosoph Paul Watzlawick. Und er hat recht!

Wir sind also ständig und immer in einer Kommunikationssituation, wenn wir anderen begegnen. Und das auch ohne Worte. Sich dessen bewusst zu sein und über die Kommunikation die Möglichkeiten zu nutzen, das berufliche und private Miteinander positiv zu gestalten, erleichtert uns den Alltag. Ist auch Voraussetzung für Erfolg und Entwicklung.

Um es technisch-mechanisch zu formulieren: Innerhalb jeder Kommunikation greifen wie Zahnräder verschiedene Faktoren ineinander. Unsere und die der anderen. Je mehr wir darüber wissen, desto mehr und besser können wir damit umgehen. Und wenn wir wissen, wie eine lösungsorientierte Kommunikation funktioniert, dann können wir auch Konflikte vermeiden oder, wenn sie schon vorhanden sind, diese beenden.

Auch der Empathie-Faktor im Gespräch ist nicht zu unterschätzen. Mit einfachen Mitteln lässt sich hier die Qualität im Miteinander erheblich steigern.

Die positiven Effekte entstehen direkt, sobald die Grundsätze einer guten Kommunikation angewendet werden.

Zur wirksamen Kommunikation gehört auch immer die Fähigkeit, ein wirksames Feedback geben und nehmen zu können. Ganz besonders im beruflichen Alltag hilft eine gut gelebte Feedback-Kultur dabei, die gemeinsame Arbeit stetig zu verbessern und agil in einer sich ständig verändernden Umwelt zu agieren.

Zielgruppe:

alle, insbesondere Führungskräfte

Ziele

Basiswissen zur Kommunikation: „Sie können nicht nicht kommunizieren!“

Kompetenz für lösungsorientierte Kommunikation erwerben

Gewaltfreie Kommunikation für kritische Gespräche

Stolpersteine in der Kommunikation vermeiden

Störfaktoren in Gesprächssituationen entlarven und beseitigen

Eigene „Triggerpunkte“ kennen und damit umgehen

In Projektmeetings und Besprechungen zielorientiert kommunizieren

Erfolgreiche Kommunikation – auch im virtuellen Raum

Feedback – seine Bedeutung und seine Grundlagen

Feedback und seine Regeln für Feedback-Geber*in und Feedback-Nehmer*in

Dauer und Kosten

2 Tage, € 1.500,- netto pro Teilnehmer inklusive ausführlicher Schulungsunterlagen sowie Pausengetränke und Mittagessen

Agenda

- Basiswissen zur Kommunikation
- Sachebene – Beziehungsebene
- Verzerwinkel in der Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Was bestimmt unser Handeln – die Sache mit den Triggerpunkten
- Lösungsorientierte Kommunikation in Projekten und Meetings
- Empathie im Gespräch
- Killerphrasen entlarven
- Kommunizieren im virtuellen Raum
- Feedback
- Feedback – seine Bedeutung und seine Grundlagen
- Feedback-Regeln für Feedback-Geber*in und Feedback-Nehmer*in