




Ausbildungsschwerpunkt „Business“

Erfolg bedeutet die richtigen Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt zu treffen und die richtigen Fähigkeiten zu besitzen. Ein großes Ziel unserer Schulungen ist das Erwerben von praxisrelevanten, speziellen und theoretischen Kompetenzen, die mit den Anforderungen aus der konkreten Arbeitswelt verzahnt sind.

Mit der Erweiterung unseres Seminarprogrammes um den Bereich „Business“ möchten wir Ihnen ein wichtiges Element zur Seite stellen, um erfolgreich zu sein und zu bleiben, damit Sie sich im richtigen Moment auf Ihre Fähigkeiten verlassen können.

Die in diesem Bereich zusammengefassten Workshops beinhalten Informationen zu den Bereichen „Technik trifft Recht“, „Gesunde Führung und Mindful Leadership“ und „Kommunikation und Feedback“. Denn wie schon der Philosoph und Kommunikationswissenschaftler Paul Watzlawick sagte: „Wir können nicht nicht kommunizieren.“

Die Trainings richten sich vor allem an Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter und Projektmanager und sollen Ihnen als Werkzeug dienen, um auch die vielfältigen Aufgaben in der Betriebsführung meistern zu können.

Business		Seite	Dauer (Tage)	Kosten
Technik trifft Recht		116	1	€ 750 o. 9 TCs
Gesunde Führung & Mindful Leadership		117	4	€ 2.600 o. 36 TCs
Kommunikation und Feedback		119	2	€ 1.500 o. 18 TCs



Workshop Technik trifft Recht

NEU

Wir leben in einer feinen Welt. Wir sind verwöhnt von Sicherheit, Bequemlichkeit und Unterstützung, die wir durch technische Systeme zur Verfügung gestellt bekommen. Oft sogar ohne unser Wissen. Und dank der Innovationsfreude derer, die sie entwickeln, bekommen wir immer mehr davon. Und grundsätzlich ist unser Vertrauen auf die Zuverlässigkeit technischer Systeme genau richtig.

Zur Realität gehören auch Katastrophen. Dramatisch sind die Auswirkungen auf die Betroffenen und deren Angehörige. Den Verantwortlichen und den schadenverursachenden Unternehmen drohen existenzgefährdende Schadensersatzforderungen.

Zur Katastrophe führen oft mehrere Schadensursachen, die sich zum Teil erst bei der nachträglichen Ursachenforschung vollständig zeigen. Tragisch ist, wenn im Vorfeld bekannte Fehler des technischen Systems nicht kommuniziert werden. Oder die Fehler hätten einfach beseitigt werden können.

Die Zuteilung von Verantwortlichkeiten in einem Schadensfall ist komplex und zeitaufwändig – sowohl technisch, als auch rechtlich.

Im Workshop wird, angelehnt an tatsächliche Unglücksfälle, die rechtliche Haftungssystematik erläutert. Der entstehende lebendige Dialog ermöglicht ein gutes Verständnis für die Thematik und beleuchtet die Wichtigkeit, ein Bewusstsein für das Thema zu haben. Und es werden auch Wege aufgezeigt, die die Wiederholung einer Katastrophe verhindern können.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Projektleiter, Projektmanager

Ziele

Einblick in die rechtliche Haftungssystematik
Bewusstsein für Handlungsbedarf entwickeln
Maßnahmen ableiten und umsetzen

Dauer und Kosten

1 Tag, € 750,- netto pro Teilnehmer inklusive ausführlicher Schulungsunterlagen sowie Pausengetränke und Mittagessen

Agenda

- Einführung in die Praxis
- Vorstellung Fallbeispiele aus der Praxis
- Basiswissen zum Aufbau unseres Rechtssystems
- Basiswissen zur rechtlichen Haftungssystematik
- Wer haftet, wenn ein Unglück passiert?
- Wie wird die Haftung unter mehreren Beteiligten aufgeteilt?
- Wer trägt die Beweislast?
- Welche Maßnahmen helfen bei der Fehlervermeidung?

Workshop

NEU

Gesunde Führung und Mindful Leadership

Um ein Unternehmen erfolgreich zu führen braucht es eine Führungskultur mit fähigen Führungskräften. Diese zu entwickeln und erfahrene Vorgesetzte in ihrer Kompetenz als Leader zu fördern ist eine Kernaufgabe. Sie sind der Dreh- und Angelpunkt, um Mitarbeiter zu entwickeln, anzuziehen und an das Unternehmen zu binden. Und sie stehen schlussendlich für die Organisationsentwicklung, tragen Verantwortung für den Unternehmenserfolg.

Sehr vielfältig sind die Aufgaben, vor denen sie stehen. Es braucht eine gute Balance zwischen Einfühlungsvermögen und Durchsetzungskraft, Kompetenz in Kommunikation und Konfliktmanagement, Selbstführung und Fremdführung, sowie unternehmerischem Denken.

Ein „Mindful Leader“ weiß, wie sein persönlicher Führungsstil ist, welche Voraussetzungen für Motivation, Leistung und Erfolg vorliegen müssen. Er initiiert Change-Prozesse und steuert wirksame Mitarbeitergespräche zur Talent-Entwicklung. Er lebt die Ausgewogenheit zwischen Beruf und Freizeit. Er kennt seine Grenzen und seine Werkzeuge zur Selbststeuerung.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte

Ziele

Manager oder Führungskraft
Mindful Leadership
Führungsstile
Persönliches Führungsverständnis
Schlüsselaufgaben
Selbstmanagement und Zeitmanagement
Kommunikationskompetenz
Konflikte erkennen, bearbeiten und vermeiden
Mitarbeitergespräche erfolgreich führen
Motivation, Leistung und Erfolg
Balance zwischen beruflichem und privatem Alltag

Dauer und Kosten

4 Tage, € 2.600,- netto pro Teilnehmer inklusive ausführlicher Schulungsunterlagen sowie Pausengetränke und Mittagessen

Agenda

- Basiswissen Führungskraft
- Manager – Führungskraft – Mindful Leadership
- Führungsstile und persönliches Führungsverständnis
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement
- Kommunikationskompetenz
- Basiswissen
- Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Empathie im Gespräch
- Mitarbeitergespräche und Feedback
- Konfliktkompetenz
- Konflikte und ihre Bedeutung
- Konfliktbewusstsein – Konfliktwahrnehmung
- Eskalationsstufen und passende Gegenmaßnahmen
- Chef*innen-Sache: Mobbing
- Balance-Akt
- Ausgewogenheit leben
- Selbstwahrnehmung und Selbststeuerung
- Wer oder was bestimmt unser Handeln – gesteuert von der eigenen Software?

Workshop

Kommunikation und Feedback

NEU

„Wir können nicht nicht kommunizieren“ behauptet der Philosoph Paul Watzlawick. Und er hat recht!

Wir sind also ständig und immer in einer Kommunikationssituation, wenn wir anderen begegnen. Und das auch ohne Worte. Sich dessen bewusst zu sein und über die Kommunikation die Möglichkeiten zu nutzen, das berufliche und private Miteinander positiv zu gestalten, erleichtert uns den Alltag. Ist auch Voraussetzung für Erfolg und Entwicklung.

Um es technisch-mechanisch zu formulieren: Innerhalb jeder Kommunikation greifen wie Zahnräder verschiedene Faktoren ineinander. Unsere und die der anderen. Je mehr wir darüber wissen, desto mehr und besser können wir damit umgehen. Und wenn wir wissen, wie eine lösungsorientierte Kommunikation funktioniert, dann können wir auch Konflikte vermeiden oder, wenn sie schon vorhanden sind, diese beenden.

Auch der Empathie-Faktor im Gespräch ist nicht zu unterschätzen. Mit einfachen Mitteln lässt sich hier die Qualität im Miteinander erheblich steigern.

Die positiven Effekte entstehen direkt, sobald die Grundsätze einer guten Kommunikation angewendet werden.

Zur wirksamen Kommunikation gehört auch immer die Fähigkeit, ein wirksames Feedback geben und nehmen zu können. Ganz besonders im beruflichen Alltag hilft eine gut gelebte Feedback-Kultur dabei, die gemeinsame Arbeit stetig zu verbessern und agil in einer sich ständig verändernden Umwelt zu agieren.

Zielgruppe:

alle, insbesondere Führungskräfte

Ziele

Basiswissen zur Kommunikation: „Sie können nicht nicht kommunizieren!“

Kompetenz für lösungsorientierte Kommunikation erwerben

Gewaltfreie Kommunikation für kritische Gespräche

Stolpersteine in der Kommunikation vermeiden

Störfaktoren in Gesprächssituationen entlarven und beseitigen

Eigene „Triggerpunkte“ kennen und damit umgehen

In Projektmeetings und Besprechungen zielorientiert kommunizieren

Erfolgreiche Kommunikation – auch im virtuellen Raum

Feedback – seine Bedeutung und seine Grundlagen

Feedback und seine Regeln für Feedback-Geber*in und Feedback-Nehmer*in

Dauer und Kosten

2 Tage, € 1.500,- netto pro Teilnehmer inklusive ausführlicher Schulungsunterlagen sowie Pausengetränke und Mittagessen

Agenda

- Basiswissen zur Kommunikation
- Sachebene – Beziehungsebene
- Verzerrwinkel in der Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Was bestimmt unser Handeln – die Sache mit den Triggerpunkten
- Lösungsorientierte Kommunikation in Projekten und Meetings
- Empathie im Gespräch
- Killerphrasen entlarven
- Kommunizieren im virtuellen Raum
- Feedback
- Feedback – seine Bedeutung und seine Grundlagen
- Feedback-Regeln für Feedback-Geber*in und Feedback-Nehmer*in